

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់កម្រងសេវាកម្មពិការភាពតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក

1) តើអ្វីទៅជាកម្រងសេវាកម្មពិការភាពតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក?

កម្រងសេវាកម្មពិការភាពតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ស្វែងរកសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការបានលឿន។



ក្នុងពេលជាមួយគ្នានេះដែរ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមានឱកាសក្នុងការចែករំលែកព័ត៌មានរបស់ពួកគេតាមរយៈកម្រងសេវាកម្មនេះ។

កម្រងសេវាកម្មនេះត្រូវបានផ្តួចផ្តើមឡើងដោយក្រុមប្រឹក្សាសកម្មភាពជនពិការ (ក.ស.ជ) និង កាកបាទក្រហមអូស្ត្រាលី (ARC) នៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៤ និងត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដោយ ក.ស.ជ អង្គការជនពិការអន្តរជាតិ UNICEF GIZ និងអង្គការ Light for the World នៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៥។

វាគឺជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចប្រឹងប្រែង ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដែលបន្ទាន់ និងព័ត៌មានថ្មីៗអំពីស្ថាប័ន/អង្គការដែលធ្វើការជាមួយ/សម្រាប់ជនពិការទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។

វាក៏ត្រូវបានគេច្នៃប្រឌិតឡើងផងដែរសម្រាប់ជួយជនពិការ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មនានាក្នុងរបៀបជាការទទួលបានព័ត៌មាន។

កម្រងសេវាកម្មនេះគឺមានបំណងសម្រាប់តែផ្អែកព័ត៌មានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដោយផ្ទាល់សម្រាប់ជនពិការ។ វាមិនមែនជាកម្រងសេវាកម្មសម្រាប់ម្ចាស់ជំនួយទេ។

2) គោលបំណងនៃសៀវភៅណែនាំនេះ:

គោលបំណងនៃសៀវភៅណែនាំនេះគឺសម្រាប់ជួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្នុងការបញ្ចូលនិងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទិន្នន័យនៃសេវាកម្មរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់ពួកគេឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងយល់ដឹងអំពីសំនួរ និងនិយមន័យនៅក្នុងចំណុចនីមួយៗនៃជំពូកដែលត្រូវវាយបញ្ចូលទាំង ១១ ជំពូក។

សេចក្តីពិពណ៌នាទាំងនេះគួរតែណែនាំផងដែរថា តើពាក្យគន្លឹះសំខាន់មានន័យអ្វីពិតប្រាកដនៅពេលដែល អនុវត្តន៍ស្វែងរកព័ត៌មាន ។

3) របៀបប្រើសៀវភៅណែនាំនេះ:

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់នេះ គឺត្រូវប្រើដោយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដើម្បីបន្ថែម និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានសេវាកម្មអំពីស្ថាប័ន/អង្គការរបស់ពួកគេ។

វាក៏ជួយឲ្យអ្នករាល់គ្នាអាចប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលថ្មីៗក្នុងការបញ្ជូនអតិថិជនទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មបានត្រឹមត្រូវដោយប្រើប្រាស់ជម្រើសនៃការស្វែងរក។

4) សៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្តល់ការណែនាំដោយផ្អែកលើរចនាសម្ព័ន្ធនៃកម្រងសេវាកម្មដូចខាងក្រោម៖

#	ព័ត៌មាន	សេចក្តីពិពណ៌នាដោយមានឧទាហរណ៍
1	ព័ត៌មានពីការបញ្ចូលទិន្នន័យ	ព័ត៌មានសំខាន់ៗនៃអ្នកបញ្ចូលទិន្នន័យ (អាចជាអ្នកណាម្នាក់ក្រៅពីស្ថាប័ន/អង្គការផ្ទាល់)
1.01	កាលបរិច្ឆេទនៃការបញ្ចូលទិន្នន័យ	កាលបរិច្ឆេទនៃអ្នកដែលប្រមូលនិងសរសេរចូល ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទិន្នន័យ
1.02	ឈ្មោះអ្នកបញ្ចូលទិន្នន័យ	ឈ្មោះអ្នកដែលបំពេញទិន្នន័យ (អាចជាអ្នកណាម្នាក់ក្រៅពីស្ថាប័ន/អង្គការផ្ទាល់)
2	ព័ត៌មាននៃស្ថាប័ន/អង្គការ	
2.01	ឈ្មោះរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការជាភាសាខ្មែរ	សរសេរជាអក្សរខ្មែរ
2.02	ពាក្យកាត់ជាភាសាខ្មែរ	ពាក្យកាត់/អក្សរកាត់នៃឈ្មោះរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការ (ប្រសិនបើមាន) ឧ. “កសដ” សម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាសកម្មភាពជនពិការ
2.03	ឈ្មោះរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការជាភាសាខអង់គ្លេស	សរសេរជាអក្សរពុម្ពឡាតាំង
2.04	ពាក្យកាត់ជាភាសាអង់គ្លេស	ពាក្យកាត់/អក្សរកាត់នៃឈ្មោះរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការ (ប្រសិនបើមាន) ឧ. “DAC” សម្រាប់ Disability Action Council
2.05	លេខទូរស័ព្ទ	លេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ទំនាក់ទំនងរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការ ឬក៏បុគ្គលសំខាន់របស់ស្ថាប័ន/អង្គការ
2.06	លេខទូរស័ព្ទការិយាល័យ	លេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ទំនាក់ទំនងរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការ ឬក៏បុគ្គលសំខាន់របស់ស្ថាប័ន/អង្គការ
2.07	បណ្តាញទំនាក់ទំនងសង្គម	គេហទំព័រ URL ទៅកាន់ទំព័រហ្វេសប៊ុករបស់ស្ថាប័ន / អង្គការ (ប្រសិនបើមាន)
2.08	អ៊ីមែល	អ៊ីមែលសម្រាប់ទំនាក់ទំនងរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការ ឬបុគ្គលទំនាក់ទំនងសំខាន់
2.09	ប្រអប់សំបុត្រប្រៃសណីយ៍	ប្រអប់សំបុត្រ ប្រៃសណីយ៍ នៃស្ថាប័ន/អង្គការ (ប្រសិនបើមាន)
2.10	គេហទំព័រ	គេហទំព័រ URL របស់ស្ថាប័ន/អង្គការ (ប្រសិនបើមាន)
2.11	អាស័យដ្ឋាន	អាស័យដ្ឋានសំខាន់របស់ស្ថាប័ន/អង្គការ ឧ. ផ្លូវ លេខផ្ទះ ទីក្រុង ស្រុក ឃុំ

		ខេត្ត
2.12	ទស្សនៈវិស័យ	សេចក្តីថ្លែងការណ៍នៃទស្សនៈវិស័យរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការ (ប្រសិនបើមាន)
2.13	បេសកកម្ម	សេចក្តីថ្លែងការណ៍នៃបេសកកម្មរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការ (ប្រសិនបើមាន)
	ការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលជាលក្ខណៈសាកលក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម	ការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលនៅកន្លែងផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ឬសេវាកម្មនៅក្នុងសហគមន៍
2.14	តើសេវាកម្មបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលដល់ការចេញចូលរបស់ជនពិការដែរទេ (ឧ. ជម្រាល និងបង្គន់ដែលមានលក្ខណៈសម្របសម្រួល)?	តើកន្លែងផ្តល់សេវាកម្មនៅក្នុងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការងាយស្រួលចេញចូលសម្រាប់ជនដែលមានកម្រោយរាងកាយដែរឬទេ? ឧ.ជនដែលមានកម្រិតចល័តភាព: ជម្រាលដែលមានស្រាប់ ទ្វារទូលាយបង្គន់ដែលមានលក្ខណៈសម្របសម្រួល និងគ្មានសេវាកម្មដែលតម្រូវឱ្យអតិថិជនឡើងជណ្តើរដោយគ្មានជណ្តើរយន្ត ជាដើម។
2.15	តើមានអ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែរឬទេ?	តើស្ថាប័ន/អង្គការមានជួលអ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញា (នៅកន្លែងផ្តល់សេវាកម្ម ឬក្នុងពេលចុះផ្តល់សេវាកម្មក្នុងសហគមន៍) ដែលអាចសម្របសម្រួលការប្រាស្រ័យទាក់ទងរវាងអតិថិជនផ្ទះ និងបុគ្គលិកផ្តល់សេវាកម្មដែរឬទេ?
2.16	តើសញ្ញា និងឯកសារមាននៅក្នុងអក្សរស្លាប (Braille) ដែរទេ?	តើស្ថាប័ន/អង្គការមានផ្តល់ឯកសារជាមួយអក្សរស្លាបសម្រាប់អតិថិជនពិការភ្នែក ឬក៏អ្នកដែលមានកម្រោយចក្ខុដែរទេ?
2.17	សេវាកម្មនៅសហគមន៍ដែលអាចរកបាន	តើស្ថាប័ន/អង្គការផ្តល់សេវាកម្មសហគមន៍នៅថ្នាក់ភូមិ និងតាមផ្ទះទៀងទាត់ដែរទេ?
3	ប្រភេទនៃស្ថាប័ន/អង្គការ	
3.01	អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលអន្តរជាតិ	តើស្ថាប័ន/អង្គការជាអង្គការមិនមែនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញដែលមានការិយាល័យនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀត ឬក៏បានចុះបញ្ជីជាមួយក្រសួងការបរទេសនិងសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិនៃប្រទេសកម្ពុជាដែរទេ?
3.02	អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលក្នុងស្រុក	តើស្ថាប័ន/អង្គការជាអង្គការមិនមែនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញដែលគ្មានការិយាល័យនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀតដែរឬទេ? តើស្ថាប័ន/អង្គការបានចុះបញ្ជីជាមួយក្រសួងមហាផ្ទៃនៃប្រទេសកម្ពុជាដែរទេ?
3.03	អង្គការដែលផ្តោតលើសហគមន៍	ស្ថាប័ន/អង្គការមិនមែនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញសាធារណៈឬឯកជនមួយដែលជាតំណាងនៃសហគមន៍ ឬផ្នែកសំខាន់មួយនៃសហគមន៍ (ឧ. មានបុគ្គលិកជាសមាជិកក្នុងមូលដ្ឋាន) និងធ្វើការដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់សហគមន៍។
3.04	អង្គការជនពិការ	តើស្ថាប័ន/អង្គការគ្រប់គ្រងដោយជនពិការ និងមានជនពិការជាសមាជិកដែរឬទេ?

3.05	ថ្នាក់ជាតិ	តើស្ថាប័ន/អង្គការធ្វើការនៅក្នុងគ្រប់ខេត្ត ឬខេត្តជាច្រើនដែរទេ?
3.06	ថ្នាក់ខេត្ត	តើស្ថាប័ន/អង្គការធ្វើការតែក្នុងខេត្តណាមួយមែនទេ?
3.07	ថ្នាក់ស្រុក	តើស្ថាប័ន/អង្គការធ្វើការតែក្នុងស្រុកណាមួយមែនទេ?
3.08	ថ្នាក់ឃុំ	តើស្ថាប័ន/អង្គការធ្វើការតែក្នុងឃុំណាមួយមែនទេ?
3.09	ម្ចាស់ជំនួយ	តើស្ថាប័ន/អង្គការគ្រាន់តែជាភ្នាក់ងារផ្តល់ជំនួយតែម្យ៉ាងដោយគ្មានអនុវត្តសកម្មភាព?
3.10	សេវាកម្មឯកជន	តើស្ថាប័ន/អង្គការសម្រាប់ស្វែងរកប្រាក់ចំណេញ?
4	ប្រភេទនៃសេវាកម្ម	តើសេវាកម្មអ្វីដែលស្ថាប័ន/អង្គការផ្តល់? <ul style="list-style-type: none"> • នេះគ្រាន់តែពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយផ្ទាល់ដោយស្ថាប័ន/អង្គការខ្លួនឯង។ • វាមិនបូកបញ្ចូល“គ្រាន់តែផ្តល់ដំបូន្មានពីការបញ្ជូន” ក្នុងការទៅរកសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងទៀតនោះទេ។
4.01	ការធ្វើសមាហរណកម្មសង្គម សេដ្ឋកិច្ច (រួម - មានការបង្កើតចំណូលប្រាក់កម្ចីខ្នាតតូចនិងក្រុមជួយខ្លួនឯង)	ស្ថាប័ន/អង្គការផ្តល់ជំនួយ/ការគាំទ្រខ្នាតតូចដើម្បីជួយជនពិការបង្កើនសមាហរណកម្មសង្គម សេដ្ឋកិច្ច -របស់ពួកគេ។ ឧទាហរណ៍នៃសេវាសមាហរណកម្មសង្គម - សេដ្ឋកិច្ច ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកផ្តល់ការឧបត្ថម្ភផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងការបណ្តុះបណ្តាលការងារដល់ជនពិការដើម្បីបង្កើនជំនាញធ្វើការងារនិងឱកាសការងាររបស់ពួកគេ។
4.02	ការអប់រំបញ្ចូលគ្នា (Inclusive education)	សេវាកម្មនៃការអប់រំប្រកបដោយបរិយាប័នគ្របដណ្តប់ទៅលើការអប់រំកុមារតូច បឋម មធ្យម និងកម្រិតខ្ពស់ និងការអប់រំក្រៅផ្លូវការដែលផ្តោតទៅលើកុមារ និង/ឬក៏មនុស្សពេញវ័យទាំងអស់ ដែលរួមទាំងបុគ្គលដែលមានពិការភាព តាមរយៈការផ្តល់ការសម្របសម្រួលជ័សមស្របចំពោះបុគ្គលគ្រប់រូបដើម្បីអាចទទួលបានសមត្ថភាពសក្តានុពលរបស់ពួកគេ។ ឧទាហរណ៍នៃការផ្តល់សេវាកម្មការអប់រំប្រកបដោយបរិយាប័ន: <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក (ឧ. CABDICO) ជួយកុមារពិការដែលចូលរៀននៅក្នុងសាលាចំណេះទូទៅក្នុងការយល់ដឹងពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេក្នុងការអប់រំបញ្ចូលគ្នា/មិនបំបែកគ្នា (integrated / non-segregated education) ជាមួយកុមារដទៃទៀត។
4.03	ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម (ផ្តល់សេវាកម្មនៅមណ្ឌល) និងការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មតាមផ្ទះ	ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មមានគោលបំណងបង្កើននិងស្តារឡើងវិញនូវសមត្ថភាពបំពេញមុខងារនិងគុណភាពជីវិតសម្រាប់បុគ្គលដែលមានកម្រោយ។ ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មគឺជាសេវាកម្មមួយដែលជួយបុគ្គលក្នុងការស្តារឬកាត់បន្ថយសមត្ថភាពរាងកាយ ផ្លូវចិត្ត និង/ឬក៏បញ្ញា (ការគិតនិងការរៀន)ដែល

		<p>ត្រូវបានបាត់បង់ឬក៏ចុះខ្សោយដោយសារតែជំងឺ រងរបួស ឬក៏ការព្យាបាល។ ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មមានច្រើនប្រភេទដែលរួមមាន រណបនិងឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត ការព្យាបាលដោយចលនា ការព្យាបាលទៅលើមុខងារ ការព្យាបាលទៅលើការនិយាយនិងការលេប និងការព្យាបាលទៅលើបញ្ញា (cognitive therapy).</p> <p>ឧទាហរណ៍សម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្មស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម:</p> <ul style="list-style-type: none"> • មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម (PRC) ផ្តល់សេវាកម្មដល់ជនពិការនិងជនដទៃទៀតដែលមានតម្រូវការស្តារ នៅក្នុងស្ថាប័នផ្ទាល់ និងនៅក្នុងសហគមន៍។ • PRC មានរោងជាងមួយសម្រាប់ផលិតនិងជួសជុលឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត (គ្រឿងជំនួសរាងកាយ) និងរណប (រណប រណប ឬឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដទៃទៀតដែលមានមុខងារជួយទ្រទ្រង់អវយវៈ ឬឆ្អឹងខ្នង ឬដើម្បីការពារឬជួយចលនាដែលទាក់ទងគ្នា (រណប ឬឧបករណ៍ខាងក្រៅសិប្បនិម្មិតផ្សេងទៀតដើម្បីជួយដល់អវយវៈឬឆ្អឹងខ្នងឬដើម្បីការពារ ឬជួយចលនាដែលទាក់ទង)។ រោងជាងនឹងក៏ផលិត ឬចែកចាយឧបករណ៍ជំនួយរាងកាយដទៃទៀតដែរដូចជា រទេះរុញ រទេះកង់បី ប្រព័ន្ធទ្រទ្រង់ការអង្គុយ គ្រោងជំនួយការដើរ ឈើច្រត់ និងឧបករណ៍សម្របសម្រួលដទៃទៀត។ • PRC ក៏ផ្តល់ផងដែរនូវសេវាកម្មព្យាបាលដោយចលនា ការព្យាបាលទៅលើការនិយាយកម្រិតមូលដ្ឋាន និងសេវាកម្មគាំទ្រផ្នែកសង្គម។ • សេវាកម្មនៅក្នុងសហគមន៍រួមមាន home based early stimulation, ការព្យាបាលដោយចលនា ការជួសជុលជំនួយ និងជំនួយផ្នែកសង្គម។
4.04	ការអប់រំអំពីគ្រោះថ្នាក់នៃគ្រាប់មីន	<p>សេវាកម្មរួមមាន ការផ្សព្វផ្សាយ និងអប់រំអំពីការបង្ការនិងការការពារគ្រោះថ្នាក់ដោយសារមីន។</p> <p>ឧទាហរណ៍នៃការផ្តល់សេវាកម្មអប់រំអំពីគ្រោះថ្នាក់នៃគ្រាប់មីន:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់សហគមន៍ដើម្បីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីគ្រោះថ្នាក់នៃគ្រាប់មីន។
4.05	ការធ្វើបរិយាប័នពិការភាព (ការបញ្ចូលពិការភាព) (Disability inclusion)	<p>ការធ្វើបរិយាប័នពិការភាព សំដៅទៅលើការសម្របសម្រួលដល់ជនពិការនៅក្នុងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ និងលើកទឹកចិត្តឲ្យពួកគេសន្មតអំពីតួនាទីក្នុងលក្ខណៈដូចគ្នាទៅនឹងជនគ្មានពិការភាព។</p> <p>វាក៏មានន័យថា ជនពិការអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មនៅនឹងកន្លែងតែមួយដែលជួយសម្របសម្រួលដល់តម្រូវការពិសេសរបស់ពួកគេប្រសិនបើចាំបាច់។</p> <p>សេវាកម្មនិងសកម្មភាពដែលលើកកម្ពស់ការធ្វើបរិយាប័នពិការភាពរួមមាន:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ការផ្សព្វផ្សាយ ការស្វែងរកការគាំទ្រមតិ ការបណ្តុះបណ្តាល និងការបង្វឹកដល់អ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្ត ដើម្បីធានាថាជនពិការត្រូវបានសម្របសម្រួលក្នុង

		<p>ការប្រើប្រាស់ទឹកផ្លែឆ្នាំង និងទទួលបានផលិតផល និងសេវាកម្មដូចនឹង ភាពដែលអាចរកបាន ភាពដែលបង្កលក្ខណៈងាយស្រួល ភាពដែលអាចទទួលយកបាន និងគុណភាព;</p> <p>2) សកម្មភាពដែលពាក់ព័ន្ធនឹងជនពិការ ដូចជា ការបង្កើនចំណេះដឹង និងការប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការអនុវត្តឆ្ពោះទៅរកការចូលរួមដ៏ពេញលេញនិងស្មើភាពគ្នារបស់ជនពិការនៅក្នុងសង្គម។</p> <p>ឧទាហរណ៍សម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្មបរិយាប័នពិការភាព:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់អ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តដើម្បីបង្កើនការចូលរួមរបស់ជនពិការនៅក្នុងសហគមន៍។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកជួយសេវាកម្មឯកជន អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល និងរដ្ឋាភិបាលក្នុងការធ្វើការជាមួយជនពិការ។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកធ្វើការដើម្បីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងនៅក្នុងសហគមន៍អំពីសិទ្ធិនៃជនពិការចំពោះការធ្វើសមាហរណកម្មសង្គម។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកធ្វើការដើម្បីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត។
4.06	សុខភាពផ្លូវចិត្ត	<p>សុខភាពផ្លូវចិត្តគឺជាកម្រិតមួយនៃសុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត ឬក៏អវត្តមាននៃជម្ងឺផ្លូវចិត្ត។ សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តអាចជួយការពារជម្ងឺផ្លូវចិត្ត ឬក៏ជួយអ្នកជម្ងឺនិងក្រុមគ្រួសារពួកគេក្នុងការទប់ទល់នឹងបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត។</p> <p>ឧទាហរណ៍សម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ការប្រឹក្សាយោបល់ ការពិនិត្យនិងព្យាបាលជម្ងឺផ្លូវចិត្ត។
4.07	ការសម្របសម្រួលទៅលើការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលនៅផ្ទះ	<p>សេវាកម្មដែលធ្វើការទៅលើការសម្របសម្រួលទៅលើការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលនៅផ្ទះ ជួយកែសម្រួលបរិស្ថាន ជួយធ្វើឲ្យផ្ទះរបស់ជនពិការមានលក្ខណៈងាយស្រួលជាងមុន និងអាចឲ្យពួកគេនៅផ្ទះ។</p> <p>ឧទាហរណ៍សម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្មសម្របសម្រួលការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលនៅផ្ទះ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកផ្តល់ និងតម្លើងជំរាលដែលងាយស្រួលប្រើ បង្គន់ដែលងាយស្រួលប្រើ និងទ្វារផ្ទះដែលងាយស្រួលចេញចូលសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់រទេះ។
4.08	ការយល់ដឹងពីពិការភាព	<p>ការយល់ដឹងពីពិការភាពគឺជាសេវាកម្មមួយសម្រាប់ជួយអ្នកដទៃយល់ដឹងទាក់ទងនឹងតម្រូវការពិសេសរបស់ជនដែលមានពិការភាពខុសៗគ្នា និងអំពីអ្វីដែលត្រូវធ្វើឡើងដើម្បីលុបបំបាត់ឧបសគ្គផ្សេងៗសម្រាប់ជួយសម្រួលដល់ការចូលរួមក្នុងសង្គមរបស់ពួកគេឲ្យបានពេញលេញ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកធ្វើការបណ្តុះបណ្តាលអំពីសិទ្ធិ/ច្បាប់នៃពិការភាពប្រភេទនៃពិការភាព និងសេវាកម្មពិការភាពដែលអាចរកបាន។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ធ្វើការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងក្នុងចំណោមសហគមន៍អំពីសិទ្ធិនិងការងាររបស់ជនពិការភ្លោះទៅរកការធ្វើសមាហរណកម្មសង្គម។
4.09	ការបង្ការពិការភាព រួមទាំងសុវត្ថិភាពផ្លូវថ្នល់	<p>ការបង្ការពិការភាព សំដៅទៅលើសកម្មភាពដែលទាក់ទងនឹងការបង្ការកម្រោយ ឬពិការភាពរយៈពេលវែងមុនពេលវាកើតឡើង។សម្រាប់ចំណុចនេះ មូលហេតុចម្បងនៃពិការភាពត្រូវតែធ្វើការដោះស្រាយ ដូចជាជម្ងឺផ្សេងៗនិងការរងរបួស រួមមានការគ្រោះថ្នាក់ចរាចរ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់សហគមន៍អំពីរបៀបបង្ការពិការភាពតាមរយៈការអប់រំការលើកកម្ពស់សុខភាព។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់ការអប់រំដល់ឪពុកម្តាយអំពីអាហារូបត្ថម្ភការអនាម័យ ដើម្បីធ្វើឲ្យកុមារមានសុខភាពល្អ ដែលមានន័យថាអាចបង្ការជម្ងឺ និង/ឬក៏ពិការភាពបាន។
4.10	ការអភិវឌ្ឍន៍ស្ថាប័ន/អង្គការ	<p>ការអភិវឌ្ឍន៍ស្ថាប័ន/អង្គការ កែលម្អការបំពេញមុខងាររបស់ស្ថាប័ន/អង្គការដោយយោងទៅតាមអនុម័ត (mandate) និងគោលបំណងរបស់វា។ សេវាកម្មសម្រាប់កែលម្អការអភិវឌ្ឍន៍ស្ថាប័ន/អង្គការ អាចត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងកិច្ចការរដ្ឋបាល ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ ទំនាក់ទំនងសាធារណៈ ការវិភាគសេវា ការគ្រប់គ្រងគម្រោង ការត្រួតពិនិត្យនិងការវាយតម្លៃ ការធ្វើរបាយការណ៍ និងការផ្តល់សេវាកម្ម។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក គាំទ្រអង្គការជនពិការក្នុងការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយរបស់ពួកគេ ទំនាក់ទំនងសាធារណៈរបស់ពួកគេ មុខងារហិរញ្ញវត្ថុ និងរដ្ឋបាល ឬភាពសក្តិសិទ្ធិរបស់អង្គការឲ្យដូចជាការគ្រប់គ្រងវដ្តនៃគម្រោង។
4.11	ការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលក្នុងសហគមន៍និងតាមទីសាធារណៈ	<p>ការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួល សំដៅទៅលើការចែករំលែកសេវាកម្ម និងបរិស្ថានដើម្បីធានាឲ្យមានលក្ខណៈងាយស្រួលជាងមុនសម្រាប់ជនពិការ។ សេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងការសាងសង់ ឬក៏សម្រួលលក្ខណៈងាយស្រួលចេញចូលនៃអាគារសាធារណៈដើម្បីឲ្យជនពិការអាចចេញចូលអាគារទាំងនោះបាន ដូចជាសាលារៀន សាលាឃុំ វត្តអារាម មណ្ឌលសុខភាព និងមន្ទីរពេទ្យ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់រដ្ឋបាលមូលដ្ឋាន ឬ

		<p>អ្នកតំណាងសហគមន៍ក្នុងការធ្វើឲ្យកន្លែងពួកគេមានលក្ខណៈងាយស្រួលដល់ជនមានកម្រោយ។</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក សាងសង់ជំរាល និងមធ្យោបាយផ្សេងៗទៀតនៅក្នុងសហគមន៍ និងទីសាធារណៈដើម្បីបង្កើនលក្ខណៈងាយស្រួល។
4.12	ក្រុមជួយខ្លួនឯង	<p>ក្រុមជួយខ្លួនឯង គឺជាក្រុមនៃជនពិការឬជនដែលមានភាពងាយរងគ្រោះប្រភេទផ្សេងៗទៀតតាមភូមិដែលផ្តល់ការគាំទ្រទៅវិញទៅមក។ វាមានបំណងក្នុងការពង្រឹង empowerment របស់ពួកគេ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់ការគាំទ្រដើម្បីបង្កើតក្រុមជួយខ្លួនឯងថ្មីៗនៃក្រុមជនពិការនៅថ្នាក់ភូមិ។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក គាំទ្រក្រុមជួយខ្លួនឯងក្នុងការចាប់ផ្តើម និងថែរក្សាសៀវភៅសន្សំធនាគារ ឬក្នុងការផ្តល់កម្ចីខ្នាតតូច និងធនធានចាំបាច់សម្រាប់ការបង្កើតជំនួញខ្នាតតូច។
4.13	ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត	<p>សេវាកម្មគាំទ្រផ្លូវចិត្ត ទាក់ទងនឹងការប្រឹក្សាយោបល់ ការអប់រំផ្នែកចិត្តសាស្ត្រដល់បុគ្គល ឬក្រុមដែលមានតម្រូវការ/បញ្ហាប្រឈមស្រដៀងគ្នា។ វាក៏ផ្តល់សេវាកម្មពិនិត្យនិងព្យាបាលសម្រាប់វិបត្តិផ្លូវចិត្ត។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់សេវាកម្មប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ជនពិការ និងក្រុមគ្រួសារពួកគេ ទាក់ទងនឹងបញ្ហាផ្លូវចិត្ត ដូចជាជម្ងឺថប់អារម្មណ៍ ការបាក់ទឹកចិត្ត និង low self-esteem និងទប់ទល់នឹងការរើសអើង។
4.14	ការគាំទ្រផ្នែកសង្គម	<p>សេវាកម្មគាំទ្រផ្នែកសង្គម មានគោលបំណងជួយជនពិការក្នុងការយកឈ្នះឧបសគ្គ និងឈានទៅរកការរស់នៅមួយដឹងករណី។ វារួមបញ្ចូល ការជួយដល់អ្នកថែក្រុមគ្រួសារ ការគាំទ្រផែនការផ្ទាល់ខ្លួនដល់ជនពិការ និងសេវាកម្មព្យាបាលតាមផ្ទះ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក មានបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចសម្រាប់ជួយជនពិការ និងក្រុមគ្រួសារពួកគេក្នុងជីវភាពប្រចាំថ្ងៃ ឧ. ក្នុងការទទួលបានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ រៀបចំការចុះឈ្មោះបោះឆ្នោត សម្របសម្រួលការចុះឈ្មោះចូលរៀន ជួយចុះឈ្មោះធ្វើការវាយតម្លៃយក ប័ណ្ណត្រីក្រ និងប័ណ្ណពិការភាព។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នកធ្វើការបណ្តុះបណ្តាល និងគាំទ្រដល់ក្រុមក្នុងការកំណត់ឧបសគ្គក្នុងការចូលរួមក្នុងសហគមន៍ ដែលរួមមានការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលជារូបវន្ត និងភាពរើសអើងក្នុងសង្គម។

4.15	Inclusive Water, Sanitation and Hygiene (WASH)	<p>សេវាកម្មដែលទាក់ទងទៅនឹង WASH រួមមាន ការផ្សព្វផ្សាយ ការអប់រំ និងការបង្កើតសកម្មភាពលើកកម្ពស់ទឹក សុខភាពអនាម័យ និងការអនាម័យខ្លួន ប្រាណដែលដោះស្រាយគ្រប់គ្រាន់ទៅនឹងតម្រូវការពិសេសរបស់ជនដែលមានបញ្ហាបំពេញមុខងារផ្សេងៗគ្នា។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • អង្គការ DDSPI គ្រប់គ្រងគម្រោងមួយដែលទាក់ទងនឹងប្រព័ន្ធទឹកស្អាតដែលរួមមានការដឹកអណ្តូងនិងស្រះនិងការផ្តល់ប្រព័ន្ធប្រមូលផលទឹកភ្លៀង និងធុងទឹកដែលផ្តោតលើប្រជាជនទូទៅរួមទាំងគ្រួសារដែលមានសមាជិកពិការផង។ <p>ដោយការដាក់បញ្ចូលពិការភាព វាក៏រៀបចំនិងសាងសង់បង្គន់អនាម័យដែលអាចប្រើប្រាស់បានសម្រាប់អ្នកប្រើរទេះរុញ។</p>
4.16	សិល្បៈ និងវប្បធម៌/កីឡា និងការលេងកំសាន្ត	<p>សិល្បៈ និងវប្បធម៌/កីឡា និងការលេងកំសាន្ត អាចជាតួនាទីដ៏សំខាន់មួយក្នុងការលើកកម្ពស់ការចូលរួមរបស់បុគ្គល។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយអាចប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រទាំងនេះដើម្បីផ្តោតលើជាពិសេសពីការចូលរួមរបស់ជនពិការនៅក្នុងសហគមន៍របស់ពួកគេ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក គាំទ្រក្រុមកីឡាដែលរួមមានជនពិការផងដែរ។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក បង្កើតកម្មវិធីសិល្បៈរួមជាមួយនឹងជនពិការ។
4.17	សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ប្រភេទពិការភាពជាក់លាក់	<p>ការផ្តល់សេវាកម្មដែលទាក់ទងទៅនឹងតម្រូវការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់របស់ជនពិការ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • មន្ទីរពេទ្យកុមារអង្គរ ផ្តល់សេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់ដល់កុមារអាយុក្រោម 16 ឆ្នាំដូចជាការថែរក្សាភ្នែកការរះកាត់ បបូរមាត់ / ក្រអូមមាត់ ការវាយតម្លៃ នៃលូតលាស់យឺតយ៉ាវ ការវិនិច្ឆ័យរោគ និងការព្យាបាល ជំងឺឆ្លុះឆ្លុះ ឬ ការកន្ទាក់សាច់ដុំ (muscle spasm) ...។
4.18	ការអប់រំពិសេស	<p>សេវាកម្មអប់រំពិសេស ផ្តល់ឱកាសសិក្សាដោយមិនគិតពីបុគ្គលដែលមានប្រភេទពិការជាក់លាក់ណាមួយឡើយ (ឧ. ជនមានបញ្ហាខ្សោយ ឬជនមានកម្រោយផ្លូវចិត្ត ឬ ផ្លូវចិត្ត ឬកម្រោយការមើលឃើញ) ដោយប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្របង្រៀនដែលមានលក្ខណៈសម្របសម្រួលទៅនឹងតម្រូវការជាពិសេសរបស់ពួកគេ។</p> <p>ឧទាហរណ៍:</p>

¹ Disability Development Services Program, based in Pursat

		<ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់ថ្នាក់រៀនអប់រំសម្រាប់បុគ្គលថ្លង់ និងពិការភ្នែក ដោយបង្រៀនភាសាសញ្ញា និងអក្សរស្នាប។ • អង្គការថែទាំកុមារ Children in Families មានកម្មវិធីមួយឈ្មោះ៖ ABLE ដែលមានគោលបំណងធ្វើអោយកុមារដែលមានតម្រូវការពិសេសអាចទទួលបានការអប់រំពិសេសបាន។
4.19	ការលើកកម្ពស់សុខភាព	<p>សេវាកម្មលើកកម្ពស់សុខភាព ជួយពលរដ្ឋក្នុងការដោះស្រាយ និងបង្ការឬសគល់នៃបញ្ហាសុខភាព និងផ្តល់ព័ត៌មានពីការព្យាបាល និងការស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម។</p> <p>ឧទាហរណ៍៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់ប្រឹក្សាដល់ជនពិការនិងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ អំពីរបៀបធ្វើឲ្យសុខភាពនិងសុខុមាលភាពមានភាពប្រសើរឡើង។ នេះរួមបញ្ចូលការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីលទ្ធភាពនៃការបញ្ជូនទៅកាន់សេវាកម្មឯកទេស។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក បង្រៀនឪពុកម្តាយអំពីរបៀបធ្វើលំហាត់ជាក់លាក់ណាមួយ រួមទាំងសកម្មភាពលេងជាមួយកូនដែលមានការអភិវឌ្ឍន៍យឺតយ៉ាវ។ លំហាត់ទាំងនេះនឹងជួយភ្លេចកុមារឲ្យទទួលបានសក្តានុពលពេញលេញរបស់ពួកគេ។
5	សកម្មភាព	<p>តើសកម្មភាពប្រភេទអ្វីដែលស្ថាប័ន/អង្គការធ្វើ?</p> <p>នេះគ្រាន់តែទាក់ទងទៅនឹងសកម្មភាពដែលធ្វើដោយផ្ទាល់ដោយស្ថាប័ន/អង្គការផ្ទាល់។</p> <p>វាមិនរួមបញ្ចូលសកម្មភាពដែលធ្វើការបញ្ជូនទៅស្ថាប័ន/អង្គការដទៃទេ។</p>
5.01	ការព្យាបាលដោយចលនា	<p>ការព្យាបាលដោយចលនា (PT) គឺជាប្រភេទមួយនៃការព្យាបាលដែលអ្នកអាចត្រូវការពេលមានបញ្ហាសុខភាពដែលធ្វើឲ្យមានការពិបាកក្នុងការធ្វើចលនាជុំវិញ និងធ្វើសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ។ វាជួយអ្នកធ្វើចលនាបានប្រសើរជាងមុន និងអាចបំបាត់ការឈឺចាប់។ វាក៏ជួយបង្កើន ឬស្តារការបំពេញមុខងាររបស់អ្នក និងកម្រិតកាយសម្បទារបស់អ្នកផងដែរ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់ការព្យាបាលដោយចលនាដល់ជនពិការកាយសម្បទាដើម្បីស្តារមុខងារនិងការបំលាស់ទីរបស់ពួកគេ។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់ការព្យាបាលដោយចលនាដល់កុមារដែលមាន ឧ.ពិការចលករ ប្រអប់ជើងខ្លី ករវៀច និងកំហូចរាងពីធម្មជាតិ។
5.02	ការព្យាបាលទៅលើមុខងារ	<p>ការព្យាបាលទៅលើមុខងារ (OT) គឺជាការប្រើប្រាស់ការវាយតម្លៃ និងការអន្តរាគមន៍ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ ស្តារ ឬរក្សាសកម្មភាពដ៏មានន័យ ឬមុខងារនៃ</p>

		<p>បុគ្គលឬក្រុម។ ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័នរបស់អ្នក (ឧ. មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា) បង្រៀន ឧ. អ្នកជម្ងឺ ស្រ្តី ឲ្យបើកទ្វារ បិទបើកភ្លើង ឬរបៀបប្រើម៉ាស៊ីននៅក្នុងកន្លែងធ្វើការរបស់ពួកគេ ហើយក្នុងពេលដែលកំពុងព្យាយាមបង្កើនសមត្ថភាពរបស់ពួកគេ ក៏ជួយសម្របសម្រួលលើមុខងារដែលមានកម្រិតរបស់ពួកគេផងដែរ។ • ស្ថាប័នរបស់អ្នក (ឧ. មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា) បង្រៀន ឧ. កុមារឲ្យមានភាពម្ចាស់ការជាងមុននៅក្នុងសកម្មភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដោយផ្តល់លំហាត់ភ្លេចការអភិវឌ្ឍន៍កុមារ ដូចជាការញ៉ាំ ការដឹក ការស្លៀកពាក់ ការងូតទឹក ការប្រើប្រាស់បង្គន់ ការផ្ទេរពីរទេះទៅកៅអី / ត្រែ/បង្គន់ដោយឯករាជ្យ ដោយគ្មានជំនួយពីអ្នកខាងក្រៅ។ • ស្ថាប័នរបស់អ្នក (ឧ. មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា) ផ្តល់ព័ត៌មានដល់ក្រុមគ្រួសារពីរបៀបធ្វើឲ្យផ្ទះរបស់ពួកគេមានលក្ខណៈងាយស្រួលដើម្បីសម្របសម្រួលដល់ការកម្រិតនៃមុខងាររបស់សមាជិកដែលមានពិការភាពរបស់ពួកគេ។
5.03	ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតនិងរណប	<p>បច្ចេកទេសឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត ផលិតឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត (ផ្នែកនៃរាងកាយសិប្បនិម្មិត) ដែលស្តារ (មិនពេញលេញ) មុខងារនៃអវយវៈដែលបាត់បង់។ បច្ចេកទេសរណប ផលិតរណបដែលមានដូចជា braces, splints ឬឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតខាងក្រៅដទៃទៀតដែលមានតួនាទីទ្រទ្រង់ អវយវៈ ឬផ្តិតខ្នង ឬក៏ដើម្បីបង្ការ ឬជួយដល់ចលនាដែលទាក់ទងគ្នា។ វាជួយដល់ចលនានៃសន្លាក់មួយ ឬក៏យ៉ាងហោចណាស់ជួយរក្សាភ្ជាប់ផ្នែកនៃរាងកាយដោយសន្លាក់មួយនៅក្នុងស្ថានភាពទប់នឹងផ្តល់មួយ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • មណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា ផលិតជើងសិប្បនិម្មិតលើជង្គង់, ជើងសិប្បនិម្មិតខាងក្រោមជង្គង់, សិប្បនិម្មិតដៃ, ឧបករណ៍រណបដូចជា, corsets រណបសម្រាប់ទ្រប្រអប់ជើង រណបសម្រាប់ជើងខ្វែរ, រណបដែលមានស្ថេរភាពសម្រាប់មុខងារជង្គង់ ឬក៏ដូចជាសេវាកម្មជួសជុលផងដែរ...សម្រាប់ជួយជនពិការក្នុងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ។
5.04	ការព្យាបាលទៅលើការនិយាយ	<p>ការព្យាបាលទៅលើការនិយាយ ផ្តល់ការព្យាបាល ការគាំទ្រនិងការថែទាំដល់កុមារនិងមនុស្សពេញវ័យដែលមានបញ្ហាលំបាកក្នុងការទំនាក់ទំនង ឬក៏ការញ៉ាំ ការដឹក និងការលេប។</p>

		<p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក (ឧ. CABDICO) ដំណើរការគម្រោងមួយ ដែលបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកនូវគោលការណ៍មូលដ្ឋាននៃការព្យាបាលលើការនិយាយ ហើយថែទាំដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មព្យាបាលលើការនិយាយនៅក្នុងសហគមន៍ក្នុងតំបន់គោលដៅរបស់ពួកគេ។
5.05	ការងារសង្គម (ជំនួយការ)	<p>ការងារសង្គម គឺជាសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការជួយ និងការបង្កើតដល់បុគ្គលម្នាក់ៗគ្រួសារ ក្រុម និងសហគមន៍ ដើម្បីលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពសង្គមសម្រាប់បុគ្គល និងសមូហភាព។ វាមានគោលបំណងជួយមនុស្ស ក្នុងការអភិវឌ្ឍជំនាញរបស់ពួកគេ និងសមត្ថភាពប្រើប្រាស់ធនធានផ្ទាល់ខ្លួន និងសហគមន៍របស់ពួកគេដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាប្រចាំថ្ងៃ។ ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក មានសេវាធ្វើការជាមួយឪពុកម្តាយដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាព និងជម្រុញពួកគេឲ្យធ្វើការស្វែងរកការគាំទ្រមតិសម្រាប់សិទ្ធិ និងតម្រូវការរបស់កុមារ ដោយប្រើប្រាស់ក្រុមជួយខ្លួនឯង និងសមាគមន៍ឪពុកម្តាយដើម្បីធ្វើការផ្លាស់ប្តូររយៈពេលវែង។ • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក (ឧ. មន្ទីរពេទ្យកុមារអង្គរ) មាននាយកដ្ឋានសង្គមកិច្ចមួយដែលផ្តល់ការថែទាំផ្នែកសង្គមនៅនឹងកន្លែងនៅមន្ទីរពេទ្យ និងក្នុងពេលចុះធ្វើសកម្មភាពសហគមន៍ដូចជាការស្វែងរកឪពុកម្តាយចិញ្ចឹមសម្រាប់កុមារដែលត្រូវបោះបង់ចោល។
5.06	ចិត្តសាស្ត្រ	<p>ចិត្តសាស្ត្រ គឺជាការសិក្សាបែបវិទ្យាសាស្ត្រមួយនៃផ្លូវចិត្តនិងអាកប្បកិរិយា។ ចិត្តសាស្ត្រគឺជាពហុវិស័យ ហើយរួមបញ្ចូលមុខវិជ្ជារងនៃការសិក្សាជាច្រើនដែលមុខវិជ្ជាទាំងនោះមានដូចជា ការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស កីឡា សុខាភិបាល គ្លីនិក អាកប្បកិរិយាសង្គម និងដំណើរការនៃការយល់ដឹង។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់ការគាំទ្រផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ (ការព្យាបាលដោយការលេង និងការប្រឹក្សានិងការគាំទ្រផ្លូវអារម្មណ៍)សម្រាប់ជនពិការនិង/ឬអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ។
5.07	វេជ្ជសាស្ត្រ	<p>សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រផ្តល់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រជាប្រចាំនិងបន្ទាន់ ថ្នាំសម្រាប់ធ្វើដំណើរ និងថ្នាំបង្ការ។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក ផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជា ករណីបន្ទាន់ និងការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការថែទាំភ្នែក ការថែទាំត្រចៀក ការព្យាបាលប្រអប់ជើងខ្វែរ ភ្នែកឡើងបាយ និងការវះកាត់ឆែបមាត់និងក្រអូមមាត់ ជាដើម។

5.08	ឧបករណ៍ជំនួយ	<p>ឧបករណ៍ជំនួយកាយសម្បទា រួមមានឧបករណ៍ដទៃទៀត: រទេះរុញ រទេះកង់ ប៊ី ប្រព័ន្ធទ្រទ្រង់ការអង្គុយ គ្រោងសម្រាប់ជួយការដើរ (walking frames) ឈើច្រត់ និងឧបករណ៍សម្របសម្រួលផ្សេងទៀត ដូចជាឧបករណ៍សម្រាប់ជួយកាន់ដើម្បីងាយស្រួលកាន់ស្លាបព្រា ឬប៊ីច។</p> <p>ឧបករណ៍ជំនួយការថែទាំភ្នែក រួមមាន: កែវយឺតដោយមានបុគ្គលប្រភពជំនួយពន្លឺបន្ថែម pinhole goggles និងបច្ចេកវិជ្ជាព័ត៌មានវិទ្យា។</p> <p>ឧបករណ៍ជំនួយការថែទាំត្រចៀក រួមមាន: ឧបករណ៍ជំនួយត្រចៀកប្រភេទផ្សេងៗគ្នា និង loop induction systems²</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក (ឧ. VIC³, AAR-WCD⁴, Mekong wheelchair) ផ្តល់រទេះរុញ គ្រោងសម្រាប់ជួយការដើរ (walking frames) ឈើច្រត់ រទេះកង់ប៊ី និងរទេះសម្រាប់ពិការចលករខ្វែរក្បាល។
5.09	ការថែទាំត្រចៀក	<p>ការថែទាំត្រចៀកផ្តោតលើលក្ខខណ្ឌសុខភាពមួយចំនួនដែលទាក់ទងនឹងមុខងារត្រចៀក។ វារួមមាន ការបាត់បង់ការស្តាប់ ការវិវឌ្ឍខុសធម្មតារបស់ត្រចៀក និងការរងរបួសត្រចៀក។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <ul style="list-style-type: none"> • ស្ថាប័ន/អង្គការរបស់អ្នក (ឧ. All Ears Cambodia) ផ្តល់ការថែទាំសុខភាពត្រចៀក និងសេវាកម្មសោតទស្សន៍ ព្រមទាំងចែកចាយនិងថែទាំឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ទៀតផង។
5.10	Eye care	<p>ការថែទាំភ្នែក គឺជាសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងភ្នែកឬមើល។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងបញ្ហាដូចជាមានកំរិតមើល ដោយសារជំងឺភ្នែកឡើងបាយ ជំងឺដក់ទឹកក្នុងភ្នែក ... ក៏ដូចជាការព្យាបាលជំងឺរលាកភ្នែកនិងជំងឺភ្នែក។</p> <p>ឧទាហរណ៍</p> <p>ស្ថាប័នឬអង្គការរបស់អ្នកដឹកនាំគ្លីនិកភ្នែក (ឧ. មន្ទីរពេទ្យកុមារអង្គរ មន្ទីរពេទ្យអង្គខ្នង) ដែលធ្វើការវាយតម្លៃរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលជំងឺភ្នែក។</p> <p>ស្ថាប័ន / អង្គការរបស់អ្នក (មន្ទីរភ្នែកនៅតាមមន្ទីរពេទ្យខេត្ត) ផ្តល់ការថែទាំភ្នែក រួមទាំងការវះកាត់កែវភ្នែកធំ និងតូច ការវាយតម្លៃការមើល និងការផ្តល់វ៉ែនតាកែតប្រូ។</p>

² Microphone amplifier system, like karaoke but which amplifies and sends the sound signal through a radio system within the loop circle which can be picked up by hearing aids which are induction system sensitive (similar to simultaneous translation installation). It muffles all the surrounding sounds i.e. street sounds and amplifies only the microphone sounds in the hearing device/aid.

³ Veterans International Cambodia

⁴ Association for Aids and Relief, Wheel Chair for Development

5.11	ការរក្សាទុកនៃបបូរមាត់ និងក្រអូមមាត់	ការឆែបឆាយនៃបបូរមាត់និងឆែបក្រអូម គឺជាពិការភាពពីកំណើតដែលកើតឡើងនៅពេលដែលបបូរមាត់ឬក្រអូមមាត់របស់ទារកមិនបានដុះជាប់គ្នាក្នុងពេលមានផ្ទៃពោះ។ ការជួសជុលទៅលើការឆែបឆាយនៃបបូរមាត់ឬក្រអូម គឺជាប្រភេទនៃការរក្សាទុកវិជ្ជាស្វ័យ ដើម្បីបិទភ្ជាប់បបូរមាត់លើជាមួយគ្នា ដែលវាជួយទាំងស្តារមុខងារបបូរមាត់និងសោភ័ណភាព។
6	ក្រុមគោលដៅ	បញ្ជាក់ពីក្រុមគោលដៅរបស់ស្ថាប័ន/អង្គការ
6.01	ជនពិការ	ជនដែលមានកម្រោយ រួមទាំង សារពាង្គកាយ ញាណដឹង (ការនិយាយ ការស្តាប់ ការមើលឃើញ) ផ្លូវចិត្ត និងកម្រោយផ្នែកបញ្ញា។
6.02	ជនដែលគ្មានពិការភាព	ពលរដ្ឋដែលមិនមែនជាជនពិការ
6.03	ស្ត្រី/ក្មេងស្រី	ស្ត្រី/ក្មេងស្រី
7	ក្រុមអាយុ	បញ្ជាក់ក្រុមអាយុនៃការផ្តល់សេវាកម្ម
7.01	0-5	0-5
7.02	6-12	6-12
7.03	13-18	13-18
7.04	19-59	19-59
7.05	>=60	>=60
8	ប្រភេទនៃកម្រោយ	បញ្ជាក់ថា តើស្ថាប័ន/អង្គការគាំទ្រក្រុមជាក់លាក់ណាមួយនៃជនមានពិការភាព និងជម្ងឺរ៉ាំរ៉ៃដែរទេ
8.01	ការបំលាស់ទី	តើក្រុមគោលដៅសំខាន់របស់អ្នកមានរួមបញ្ចូលជនដែលមានការលំបាកក្នុងការធ្វើចលនាឬដើរទេ?
8.02	ការស្តាប់	តើក្រុមគោលដៅសំខាន់របស់អ្នកមានរួមបញ្ចូលជនដែលមានការលំបាកក្នុងការស្តាប់ដែរទេ?
8.03	ការនិយាយ	ក្រុមគោលដៅសំខាន់របស់អ្នកមានរួមបញ្ចូលជនដែលមានការលំបាកក្នុងការនិយាយឬលេបទេ?
8.04	ផ្លូវចិត្ត /អាកប្បកិរិយា	ក្រុមគោលដៅសំខាន់របស់អ្នកមានរួមបញ្ចូលជនដែលមានបញ្ហាផ្លូវចិត្ត ឬអាកប្បកិរិយាដែរទេ?
8.05	បញ្ញា/ការយល់ដឹង	ក្រុមគោលដៅសំខាន់របស់អ្នកមានរួមបញ្ចូលជនដែលមានការលំបាកក្នុងការរៀន និង/ឬការលំបាកក្នុងការរៀនជំនាញសម្រាប់ធ្វើការដែរទេ?
8.06	ការមើលឃើញ	ក្រុមគោលដៅសំខាន់របស់អ្នកមានរួមបញ្ចូលជនដែលមានការលំបាកក្នុងការមើល បើទោះជាពាក់វ៉ែនតាហើយ?

8.07	ជម្ងឺរ៉ាំរ៉ៃ	ក្រុមគោលដៅសំខាន់របស់អ្នកមានរូបមណ្ឌលជនដែលមានជម្ងឺរ៉ាំរ៉ៃ ក៏ស្ថានភាពផ្សេងទៀតដែលរារាំងមុខងាររបស់គេជាអចិន្ត្រៃយ៍ (ឧ. ជម្ងឺលើសឈាម ជម្ងឺទឹកនោមផ្អែម មហារីក ជម្ងឺរលាកសន្លាក់ ឬមូលហេតុដទៃទៀតដែលធ្វើអោយមានការឈឺចាប់រ៉ាំរ៉ៃ)?
9	សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការលើកលែងផ្នែកចំណាយ	តើការឧបត្ថម្ភដែលស្ថាប័នឬអង្គការផ្តល់ឲ្យអតិថិជនឬក្រុមគោលដៅរបស់គេ?
9.01	ការឧបត្ថម្ភលើការធ្វើដំណើរ	តើអ្នកផ្តល់ការឧបត្ថម្ភដល់ជនពិការនិងអ្នកថែទាំពួកគេក្នុងការធ្វើដំណើរមកកាន់កន្លែងរបស់អ្នកដែរទេ?
9.02	ការឧបត្ថម្ភលើការហូបចុក	តើអ្នកផ្តល់អាហារ (ទាំងជាអាហារផ្ទាល់ ឬប្រាក់ឧបត្ថម្ភ)ដល់ជនពិការនិងអ្នកថែទាំពួកគេក្នុងពេលពួកគេមកកាន់កន្លែងអ្នកដែរឬទេ?
9.03	ការស្នាក់នៅពេលយប់	តើអ្នកផ្តល់ការស្នាក់នៅ ឬឧបត្ថម្ភសម្រាប់ការស្នាក់នៅដល់ជនពិការនិងអ្នកថែទាំពួកគេក្នុងពេលពួកគេមកកន្លែងអ្នកដែរឬទេ?
10	ម៉ោងធ្វើការ	បញ្ជាក់ពីម៉ោងធ្វើការ
10.0	ថ្ងៃច័ន្ទ	ថ្ងៃច័ន្ទ
10.0	ថ្ងៃអង្គារ	ថ្ងៃអង្គារ
10.0	ថ្ងៃពុធ	ថ្ងៃពុធ
10.0	ថ្ងៃព្រហស្បតិ៍	ថ្ងៃព្រហស្បតិ៍
10.0	ថ្ងៃសុក្រ	ថ្ងៃសុក្រ
10.0	ថ្ងៃសៅរ៍	ថ្ងៃសៅរ៍
10.0	ថ្ងៃអាទិត្យ	ថ្ងៃអាទិត្យ
11	ខេត្ត	បញ្ជាក់ពីខេត្តនៃស្ថាប័ន/អង្គការដែលធ្វើការ និង/ឬផ្តល់សកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយទៀតទាត់។
12	ស្រុក	បញ្ជាក់ពីស្រុក ដែលនៅក្នុងខេត្តដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ដែលស្ថាប័ន/អង្គការផ្តល់សេវាកម្ម និង/ឬសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយទៀតទាត់។